

## ПАМЯТКА

**О порядке предоставления Льготного периода (кредитных каникул) Заемщикам Банка призванным на военную службу по мобилизации и Заемщикам, принимающим участие в специальной военной операции (СВО\*) и членам их семей**  
Памятка подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 377-ФЗ от 07.10.2022 «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон № 377-ФЗ).

### **Что такое Льготный период (кредитные каникулы):**

Льготный период – это изменение на основании Требования (заявления) Заемщика условий кредитного договора, предусматривающее временное приостановление исполнения Заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне Заемщика, своих обязательств по кредитному договору (приостановление ежемесячных платежей по кредиту вне зависимости от его размера и вида) на срок Льготного периода, установленный Законом № 377-ФЗ.

Заемщик вправе определить дату начала Льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если Заемщик в своем Требовании (заявлении) о предоставлении Льготного периода не определил дату начала Льготного периода, датой начала Льготного периода считается дата направления Требования (заявления) Заемщика в Банк.

Льготный период предоставляется на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО, увеличенный на 30 (тридцать) календарных дней.

Льготный период продлевается также на период нахождения Заемщика (военнослужащего) в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, а в случае признания Заемщика (военнослужащего) безвестно отсутствующим - также продлевается на период до отмены решения суда о признании Заемщика (военнослужащего) безвестно отсутствующим либо до объявления Заемщика (военнослужащего) судом умершим.

Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания Льготного периода.

### **Лица, имеющие право на предоставление Льготного периода (кредитных каникул) (далее вместе именуемые – Заемщики):**

мобилизованные в Вооруженные Силы РФ или направленные для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, в том числе индивидуальные предприниматели (в рамках настоящей Памятки - оформившие кредит на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью);

проходящие службу в Вооруженных Силах РФ по контракту или в войсках национальной гвардии РФ, при условии их участия в СВО, в воинских формированиях и органах, указанных в п.6 ст.1 Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в СВО;

---

\* Специальная военная операция на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики

- проходящие службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающие проведение СВО;
- заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы РФ, в том числе индивидуальные предприниматели (в рамках настоящей Памятки - оформившие кредит на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью);
- члены семей, указанных выше лиц.

**Кто относится к членам семьи вышеуказанных военнослужащих:**

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Социальные гарантии и компенсации, предусмотренные федеральным законодательством для военнослужащих и членов их семей, могут быть распространены на других лиц и членов их семей указами Президента РФ.

**По каким кредитам может быть предоставлен Льготный период (кредитные каникулы):**

По всем кредитам, которые Заемщик получил в Банке, соответственно, до даты мобилизации, даты заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы РФ до даты начала участия в СВО.

Вид и размер кредита, а также их количество не имеют значения.

**Когда можно обращаться в Банк с Требованием (заявлением) о предоставлении Льготного периода:**

В любой момент, в течение действия кредитного договора, в том числе, кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, но не позднее 31 декабря 2023 года.

**Каким способом можно подать Требование (заявление) о предоставлении Льготного периода:**

Требование (заявление) Заемщика о предоставлении Льготного периода может быть оформлено Заемщиком по форме, рекомендованной Банком.

Требование направляется способом, предусмотренным кредитным договором в том числе:

- посредством звонка на номер Банка;
- путем направления заказного письма на адрес Банка;
- путем направления на адрес электронной почты Банка;
- путем обращения в офис Банка.

Если Заемщик не может подать Требование (заявление) о предоставлении Льготного периода (кредитных каникул) самостоятельно, представители Заемщика, в том числе родственники при предоставлении документов, подтверждающих родство и третьи лица, действующие на основании доверенности, содержащей необходимые полномочия, могут сделать это от имени Заемщика в офисе Банка.

**Когда и как нужно передавать в Банк документы, подтверждающие право на Льготный период (кредитные каникулы):**

Вместе с Требованием (заявлением) о предоставлении Льготного периода (кредитных каникул) Заемщику рекомендуется приложить:

- документы, подтверждающие призыв на военную службу по мобилизации (включая мобилизационное предписание, повестка из военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации и др.);
- документы, подтверждающие прохождение военной службы в Вооруженных Силах РФ по контракту, военной службы (службы) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах;
- документы, подтверждающие заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;
- документы, подтверждающие прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение СВО;
- документы, подтверждающие участие в СВО.

Если Заемщик не смог предоставить документы в момент обращения, Банк вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе.

В случае, если Заемщик не представил подтверждающие документы, Банк после представления Льготного периода вправе потребовать представление таких документов у Заемщика. В этом случае Заемщик обязан предоставить документы не позднее срока окончания Льготного периода. В случае непредоставления подтверждающих документов до окончания срока Льготного периода, Банк, принимая во внимание все обстоятельства, может рассмотреть вопрос о подтверждении права Заемщика на Льготный период в индивидуальном порядке. Вышеуказанные документы, подтверждающие право на Льготный период, могут быть представлены родственниками Заемщика (доверенность для этого не требуется).

Если с Требованием (заявлением) о предоставлении Льготного периода по своим кредитам обращаются члены семьи военнослужащего, то они должны сразу предоставить документ, подтверждающий родство.

**Документы, которые могут быть рассмотрены для подтверждения родства с военнослужащим:**

Супруга (супруг):

свидетельство о заключении брака.

Несовершеннолетние дети (через законных представителей/опекунов):

свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении).

Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет:

свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении);

справка, подтверждающая установление инвалидности.

Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме:

свидетельство о рождении или об усыновлении (удочерении);

справка из учебного заведения об очном обучении.

Лица, находящиеся на иждивении (попечительстве):

решение суда, вступившее в законную силу, о том, что лицо находится на иждивении военнослужащего/акт органа опеки и попечительства о назначении попечителя.

**Срок рассмотрения Банком Требования (заявления) и информирование о решении Банка о предоставлении Льготного периода:**

Банк рассмотрит Требование (заявление) о предоставлении Льготного периода и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его получения и направит Заемщику уведомление о решении способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если Требование

(заявление) было направлено в Банк по телефону, уведомление о решении Банка также направляется Заемщику по номеру телефона, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком.

Если Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней не получил подтверждение или отказ Банка в предоставлении Льготного периода, Льготный период устанавливается и считается действующим с момента направления Заемщиком Требования (заявления) о предоставлении Льготного периода в Банк.

Основания для отказа в предоставлении Льготного периода (кредитных каникул):

Льготный период признается не установленным, а условия Кредитного договора признаются не измененными в случае несоблюдения следующих условий, установленных Законом № 377-ФЗ:

- Кредитный договор заключен в срок, не соответствующий ч.1 ст.1 Закона № 377-ФЗ;
- Обратившийся за предоставлением Льготного периода не относится к категории лиц, которым предоставлено право на Льготный период в соответствии с ч.1 ст.1 и ч.6 ст.8 Закона № 377-ФЗ.

**Что будет с просроченной задолженностью по кредиту, возникшей до оформления Льготного периода (кредитных каникул):**

Сумма просроченной задолженности будет зафиксирована на дату подачи Требования (заявления) о предоставлении Льготного периода.

В течение Льготного периода не допускаются:

- начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита;
- предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору;
- обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки, обеспечивающий обязательства по кредитному договору;
- обращение требования к поручителю (гаранту).

Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита или уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления Льготного периода, фиксируется на день установления Льготного периода.

По окончании Льготного периода просроченная задолженность подлежит погашению Заемщиком в полном объеме.

**Начисление процентов в течение действия Льготного периода (кредитных каникул):**

В период действия Льготного периода на сумму основного долга продолжают начисляться проценты:

- по ипотечным кредитам** — по ставке, определенной кредитным договором, но так, как если бы Заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме (как при отсутствии просроченной задолженности);
- по потребительским кредитам** — по процентной ставке, равной 2/3 (двум третям) от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату направления Заемщиком Требования (Заявления) о предоставлении Льготного периода (но не выше процентной ставки, изначально установленной условиями Кредитного договора).

*По кредитным договорам, за исключением кредитных договоров, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, указанными в части 6 статьи 8 Закона № 377-ФЗ (за исключением членов их семей), начисленные проценты уплате не подлежат и по окончании льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются. В случае досрочного*

*исполнения в течение льготного периода военнослужащими, а также лицами, указанными в части 6 статьи 8 Закона № 377-ФЗ (за исключением членов их семей), уплаченные ими денежные средства в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, подлежат возврату.*

По окончании Льготного периода платежи, уплачиваемые согласно действовавшим до предоставления Льготного периода условиям Кредитного договора, уплачиваются Заемщиком в размере, количестве и с периодичностью (в сроки), которые установлены или определены в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора, и согласно Графику ежемесячных платежей, действовавшему до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

Зафиксированные суммы процентов, а также неустойки (штрафа, пени) уплачиваются Заемщиком после погашения основных обязательств Заемщика по Кредитному договору (при этом в отдельных случаях начисленная неустойка в период с 24.02.2022 до дня вступления в силу Закона № 377-ФЗ не подлежит уплате), указанных выше в количестве и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Кредитного договора.

#### **Возможность досрочного погашения задолженности в течение Льготного периода:**

Во время действия Льготного периода Заемщик может осуществлять платежи по кредиту, которые по условиям Закона № 377-ФЗ пойдут в счет досрочного погашения основного долга, уменьшая тем самым сумму задолженности.

#### **Как получить уточненный График ежемесячных платежей:**

Банк направит уточненный График ежемесячных платежей по кредиту не позднее дня, следующего за днем окончания Льготного периода (кредитных каникул) Заемщику по почте или при личном обращении Заемщика в Банк.

#### **Досрочное прекращение действия Льготного периода:**

Прекратить действие Льготного периода можно в любое время, уведомив об этом Банк способом, указанным в кредитном договоре.

Во время действия Льготного периода Заемщик может осуществлять платежи по кредиту, которые по условиям Закона № 377-ФЗ пойдут в счет досрочного погашения основного долга, уменьшая тем самым сумму задолженности.

#### **Что происходит с долгом в случае ранения или гибели военнослужащего:**

Долг подлежит списанию в случае получения инвалидности 1-й группы, гибели (если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции) и объявления судом военнослужащего умершим. Также в этих случаях прекращаются обязательства по кредитам членов семьи военнослужащего, совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне Заемщика, являющегося этим военнослужащим. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли с 24 февраля 2022 года.

Информация о наступлении выше указанных обстоятельств, помимо Заемщика может быть направлена Банку следующими лицами:

- членом семьи Заемщика, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с Заемщиком, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- наследниками Заемщика при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство;
- уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, обеспечивающим функционирование накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих.

**Важно знать!**

Реструктуризация кредита не отразится негативным образом на кредитной истории Заемщика и поможет сохранить статус надежного Заемщика. Это может иметь важное значение при обращении за кредитом в будущем.