

**ПАМЯТКА**  
**О порядке предоставления кредитных каникул (льготного периода)**  
**по требованию Заемщика**

Памятка подготовлена в соответствии с Федеральным законом № 106-ФЗ от 03.04.2020  
(далее - Закон)

**Что такое кредитные каникулы (льготный период)**

Это изменение условий кредитного договора, предусматривающее приостановление уплаты ежемесячных платежей по кредиту или уменьшение размера ежемесячных платежей по кредиту на срок не более 6 (шести) календарных месяцев, при одновременном соблюдении условий, установленных Законом. При этом не будет штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

**Кредитными каникулами (льготным периодом) в период с 1 марта 2022 года по 31 декабря 2023 года можно воспользоваться только один раз по каждому кредитному договору, заключенному с Банком до 01 марта 2022, направив в Банк Требование по форме Банка, размещенной на сайте Банка, и/или в свободной форме с соблюдением условий к Требованию, не позднее 31 декабря 2023 года. Кредитные каникулы предоставляются по следующим видам кредитов:**

- кредиты, обязательства по которым обеспечены ипотекой (далее – ипотечные кредиты);
- потребительские кредиты;
- автокредиты.

**Если в 2020 году воспользовались кредитными каникулами (льготным периодом), то в период с 1 марта 2022 года по 31 декабря 2023 года возможно обратиться за кредитными каникулами вновь по одному и тому же кредитному договору (по которому был предоставлен льготный период в 2020 году).**

**Заемщик самостоятельно определяет срок и дату начала льготного периода указывая их в соответствующем Требовании.**

Максимальный срок льготного периода - 6 месяцев.

Дата начала льготного периода:

- по ипотечным кредитам - не может предшествовать дате подачи требования Банку более чем на 1 месяц;
- по потребительским кредитам - не может предшествовать дате подачи требования Банку более чем на 14 дней.

**Способы подачи Заемщиком Требования:**

- с помощью телефонного звонка с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку (предпочтительный способ подачи);
- обратившись в офис Банка;
- либо иным способом, указанным в кредитном договоре.

**Важно!** В случае если кредитный договор обеспечен ипотекой – Требование предоставляется Заемщиком в Банк на бумажном носителе, для обеспечения внесения изменений в регистрационную запись об ипотеке.

**Условия, при одновременном соблюдении которых возможно получение кредитных каникул (льготного периода)**

1) Кредит выдан до 01.03.2022 на сумму:

по ипотечным кредитам:

- не более 3 000 000\* рублей;

для жилых помещений, расположенных на территории г. Москвы – не более 6 000 000\* рублей;

для жилых помещений, расположенных на территориях Московской области, г. Санкт-Петербурга – не более 4 000 000\* рублей.

по потребительским кредитам - не более 300 000\* рублей;

по потребительским кредитам для ИП – не более 350 000\* рублей;

по автокредитам – не более 700 000\* рублей.

2) Подать Требование на предоставление кредитных каникул (льготного периода) могут Заемщики, доход которых (совокупный доход всех Заемщиков по кредитному договору) за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с Требованием снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения с Требованием о предоставлении кредитных каникул (льготного периода) и Заемщик может подтвердить это официальными документами. Снижение дохода соответствует методике расчета среднемесячного дохода, определяемой Правительством РФ.

3) По кредиту отсутствует действующий льготный период, установленный в соответствии со ст. 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или в соответствии с п.2 ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

\* актуальные значения устанавливаются в соответствии с законодательством РФ

Если самостоятельный расчет вызывает затруднения, Заемщик может обратиться в Банк за консультацией.

### **Начисление процентов в течение кредитных каникул (льготного периода):**

#### **• по ипотечным кредитам:**

платежи, которые должны были быть уплачены заемщиком в течение льготного периода исходя из действовавших до предоставления льготного периода условий кредитного договора, но не были уплачены заемщиком в связи с предоставлением ему льготного периода, с учетом досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу, фиксируются в качестве обязательств Заемщика;

пени и штрафы на время льготного периода не начисляются;

сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

#### **• по потребительским кредитам и автокредитам:**

начисляются проценты по процентной ставке равной 2/3 (двум третям) от рассчитанного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей частью, фиксируется по окончании льготного периода;

пени и штрафы во время льготного периода не начисляются;

сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на

сумму кредита, не уплаченная Заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

### **Подтверждающие документы**

Документы, подтверждающие снижение дохода (в зависимости от ситуации):

- Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за год, предшествующий дате обращения с требованием о предоставлении льготного периода (срок актуальности с даты оформления - за текущий календарный год и год, предшествующий обращению Заемщика).
- Выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» (срок актуальности с даты оформления - 30 дней).
- Листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца (срок актуальности с даты оформления - не более 6 месяцев).
- иные документы, свидетельствующие о снижении дохода Заемщика (совокупного дохода всех Заемщиков по кредитному договору).

При подаче Требования Заемщик вправе приложить подтверждающие документы.

В случае если подтверждающие документы не были приложены к требованию, Банк в срок, не превышающий двух рабочих дней, следующих за днем получения данного требования, вправе запросить у заемщика подтверждающие документы.

### **Срок рассмотрения Требования**

Банк принимает решение о возможности предоставления льготного периода в течение 5 (пяти) дней:

- с даты получения требования, если подтверждающие документы были приложены к требованию,
- со дня представления заемщиком запрошенных документов, если подтверждающие документы не были приложены к требованию.

### **Основания для отказа**

Несоответствие требованиям, установленным Законом.

### **Заемщикам необходимо ознакомиться с информацией**

Нерабочие дни согласно Указам Президента, не являются основанием для переноса исполнения обязательств по кредитному договору. Гражданин, у которого возникли сложности с платежами по кредитам или займам из-за сокращения доходов, прежде всего должен сообщить об этом своим кредиторам и запросить вариант реструктуризации задолженности, кредитор может попросить Заемщика представить подтверждающие документы.

Заемщику нужно помнить, что льготным периодом можно воспользоваться только один раз (обратившись к кредитору в любой день до 31 декабря 2023 года) и, что по окончании кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным выплатам по новому графику, рассчитанному Банком.

**Важно!** Если гражданин в состоянии обслуживать долги, стоит поберечь свое право на кредитные каникулы для ситуации, когда они действительно станут необходимыми.

### **Порядок уплаты процентов по кредитам**

#### Ипотечный кредит

Не выплаченные во время льготного периода платежи по основному долгу и процентам, а также просроченные проценты, пени и штрафы, образовавшиеся до начала льготного периода должны быть выплачены Заемщиком после погашения ипотечного кредита ежемесячными платежами.

#### Потребительский кредит

Не выплаченные во время льготного периода платежи по основному долгу и процентам, а также просроченные проценты, пени и штрафы, образовавшиеся до начала льготного периода должны быть выплачены Заемщиком после погашения потребительского кредита ежемесячными платежами.

### **Как получить уточненный график платежей**

Банк направит уточненный график платежей по кредиту в конце срока окончания льготного периода (кредитных каникул) Заемщику по почте или при личном обращении Заемщика в Банк.

**Заемщик имеет право на:**

#### **1. Отзыв требования о предоставлении льготного периода и отказ от льготного периода (кредитных каникул).**

Заемщик вправе до поступления от Банка уведомления о предоставлении льготного периода, либо до истечения 10 (десяти) дней с момента подачи Требования о предоставлении льготного периода, отозвать его, направив Банку соответствующее уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

Заемщик также вправе отказаться от льготного периода после уведомления Банком Заемщика о предоставлении льготного периода, но до даты начала льготного периода, определенного в Требовании о предоставлении льготного периода, направив Банку соответствующее уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку. В таком случае Банк аналогичным способом уведомляет Заемщика о получении соответствующего уведомления Заемщика.

Отзыв Требования о предоставлении льготного периода и отказ от льготного периода не препятствуют повторному обращению Заемщика с Требованием о предоставлении льготного периода по соответствующему кредитному договору. При этом в случае если Банком были запрошены документы, подтверждающие факт снижения дохода Заемщика, после получения уведомления Заемщика об отзыве Требования о предоставлении льготного периода, Заемщику нет необходимости предоставления запрошенных документов.

#### **2. Досрочное прекращение действия льготного периода.**

Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить его действие. При этом Банк направит Заемщику, уточненный график платежей по кредитному договору не позднее 5 (пяти) дней после дня получения уведомления Заемщика.

### **Важно знать!**

Реструктуризация кредита не отразится негативным образом на кредитной истории Заемщика и поможет сохранить статус надежного Заемщика. Это может иметь важное значение при обращении за кредитом в будущем.

Чрезвычайно важно довести до сведения Банка максимально полную информацию о ваших доходах в прошлом году и уровне снижения дохода за месяц, предшествующий подаче Требования, а также оперативно предоставить запрошенные подтверждающие документы.

Документами, подтверждающими снижение дохода, могут быть не только справка из налогового органа (в личном кабинете на сайте Федеральной налоговой службы РФ можно получить справку о доходах и суммах налога физического лица за прошлый год), но и справка о регистрации на бирже труда, официально оформленный листок нетрудоспособности и другие документы.

При расчете среднемесячного дохода за 2021 год следует внимательно ознакомиться с постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 436 «Об утверждении методики расчета среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода заемщиков) в целях установления льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по кредитному договору (договору займа)», в котором подробно описано, какие виды доходов и в каком порядке включаются в расчет.

Если вам сложно самостоятельно оценить свои шансы на предоставление кредитных каникул или перечень предоставляемых документов, или у Вас возникли другие вопросы, проконсультируйтесь в Банке до подачи требования об установлении льготного периода.

В случае несоответствия жизненных обстоятельств Заемщика и размера кредита (займа), установленным статьей 6 Федерального закона № 106-ФЗ условиям для предоставления Льготного периода, возможно рассмотрение обращения Заемщика в рамках реструктуризации ипотечных кредитов по иным основаниям, предусмотренным ст.6.1-1 ФЗ № 353-ФЗ.